

Se crês  
no amor,  
então sabes  
que nada é  
impossível



PLANO DE ACÇÃO  
2020

# Índice

1. Nota introdutória
2. Equipa AJU
3. Órgãos Sociais
4. Breve enquadramento – Missão, Visão, Valores
5. Posicionamento estratégico
6. Gabinetes AJU
7. Projetos e Atividades
8. Consolidação Interna
  - 8.1. Aspectos Gerais da Organização e Funcionamento da AJU
  - 8.2. Recursos Humanos
  - 8.3. Formação
9. Consolidação Externa
  - 9.1. Aspectos Gerais
  - 9.2. Amigos AJU / Parceiros
  - 9.3. Sustentabilidade
  - 9.4. Imagem e comunicação



# 1. Nota Introdutória

Um plano é sempre uma oportunidade de pensar a instituição e de projetá-la para o futuro usando a nossa capacidade de inovação e criatividade.

Pensar a AJU e sonhar com ela, significa acreditar no trabalho que fazemos e significa saber que não o podemos fazer sózinhos. Significa reflectir sobre o impacto que temos na comunidade e na região onde estamos inseridos e em conjunto desenharmos soluções procurando fazer cada vez melhor.

Este Plano de Acção teve por base a análise de dados efetuada e pretende reforçar o alinhamento da instituição em torno do objetivo principal: promover e dignificar a pessoa humana e a família, garantindo o bem estar e a satisfação das pessoas acompanhadas.

Prevê-se para o ano de 2020 uma recessão económica com consequências directas no nosso trabalho e no aumento de pedidos das pessoas em situação de vulnerabilidade. Confrontamo-nos com a necessidade de uma nova abordagem dos problemas, quer ao nível da gestão dos recursos financeiros e materiais, quer ao nível do acompanhamento às famílias. Para que a nossa ação seja mais eficaz, fomentaremos a implementação de atividades/projetos que permitam envolver o maior número de beneficiários e de toda a comunidade em geral promovendo uma verdadeira cultura de encontro.

Ao longo do ano, continuaremos a investir numa intervenção centrada no acolhimento e valorização das pessoas acompanhadas, implementando ações que promovam a integração social, comunitária e laboral, nomeadamente a Feira de emprego e o Dia da Saúde, visando sempre a autonomia e o empoderamento. Para além do Projecto "À mesa com a Comunidade" ligado à Mercearia Social, prevemos a criação de um espaço de interacção sócio-cultural para as pessoas que a frequentam.

Continuaremos a trabalhar de forma integrada assegurando o envolvimento e participação dos colaboradores e a sua qualificação, para que se sintam parte integrante da missão, visão e valores que nos movem, promovendo a competência e a criatividade.

Seguiremos empenhados em construir ferramentas e estratégias de comunicação e visibilidade que nos permitam comunicar melhor, tanto a nível interno como externo.

No que diz respeito aos negócios sociais, prosseguiremos com o Quiosque Solidário "A Ver O Parque" e Loja de Roupas 2nd Hand - roupa por uma causa - criando assim fontes de receita alternativas que garantam a sustentabilidade da instituição. Seguiremos também empenhados em promover parcerias com entidades externas, com vista à obtenção de melhores resultados para a instituição, bem como na divulgação das práticas e resultados com transparência a todas as partes interessadas.

Apresentámos à Câmara Municipal de Cascais um projecto de Arquitetura para a adaptação e ampliação das instalações atuais. Após a avaliação pelos serviços competentes e com a participação da CMC, prosseguiremos com a obra, esperando poder assim proporcionar aos beneficiários mais e melhores oportunidades.

Esperamos que este plano de ação se concretize ao longo do ano como verdadeira resposta às necessidades identificadas.

Que possa ser traduzido e experimentado por todos nós e se transforme em mudança positiva na vida de todas as pessoas acompanhadas.

Um enorme obrigado a todos os que caminham connosco e dão força ao nosso caminhar; amigos, voluntários, colaboradores e parceiros, que nos permitem levar a cabo esta missão todos os dias. É com a vossa ajuda que conseguimos tornar possível o trabalho que desenvolvemos junto das 900 pessoas que acompanhamos ao longo do ano.

Convosco criamos ferramentas que tornam possível a mudança!

Obrigada em nome de toda a Equipa!

*Ana Tojal*



## 2. Equipa AJM

Com uma equipa coesa e motivada, composta por uma direção comprometida, técnicos qualificados e voluntários empenhados, intervimos em conjunto com as famílias na reconstrução do seu projeto de vida, criando laços e sentido de comunidade.

### *Direção Executiva*

**Ana Tojal** - Presidente

**Álvaro Soares Correia** - Vice-Presidente

**Mariana Formigal** - Directora Técnica

### *Gabinete de Psicologia*

**Branca Sá Pires** - Psicóloga- Coordenadora do Gabinete de Psicologia

**Sílvia Santos** - Psicóloga - Coordenadora CAFAP

**Rita Estanislau** - Psicóloga - Responsável Projecto Crescer

### *Gabinete de Acção Social*

**Hirondina Varela** - Assistente Social - Coordenadora da Mercearia Social

**Maria Roquette** - Assistente Social - Responsável Projeto Virar a Página

### *Equipa de Rendimento Social de Inserção*

**Júlia Castela** - Psicóloga- Coordenadora Equipa RSI

**Tiago Jorge** - Assistente Social, Técnico gestor- Responsável Projecto Bébé ao Colo

**João Lourenço** - Auxiliar de Ação Direta- Responsável Escolinha de Futebol/ actividades desportivas

**Catarina Vicente** - Educadora Social - Auxiliar de Ação Direta

**Inês Valente** - Socióloga - Auxiliar de Ação Direta

Terapeuta Ocupacional e Animador socio- cultural - em processo de integração

## 3. Órgãos Sociais

### *Conselho De Administração*

**Presidente** Ana Tojal

**Vice-Presidente** Álvaro Soares Correia

**Secretária** Maria Helena Pinheiro

**Tesoureira** Ana Bela Nunes

**Vogal** Maria da Graça Ribeiro Telles

**Vogal** Maria Leonor Saragga

### *Conselho Fiscal*

**Presidente** Tiago Veloso

**Vogal** Lígia Freitas

**Vogal** (A integrar)

### *Conselho Consultivo*

Pe. Nuno Coelho

Ira. Natália Soares dos Santos

Dra Anália Guerreiro

Prof. Filipe Santos

Dra. Maria do Rosário Gomes Veloso



## 4. Breve Enquadramento

A Fundação AJU - Jerónimo Usera é uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social - sem fins lucrativos) ao serviço das comunidades mais vulneráveis do Concelho de Cascais.

Através de um trabalho de proximidade centrado sobre a pessoa humana e a família, a AJU desenvolve projetos que dão resposta aos desafios das famílias ao longo de todo o ciclo de vida.

Apostando num trabalho em rede, na força das parcerias e com uma equipa forte, composta por técnicos e voluntários, intervimos em conjunto com

350 famílias na reconstrução do seu projeto de vida, dando-lhes novos modelos e oportunidades, prevenindo comportamentos de risco e actuando na crise. Sedeada no Concelho de Cascais e inserida no contexto de um dos bairros de realojamento social do Concelho, abrange contudo uma área geográfica muito mais alargada.





## 5. Posicionamento Estratégico

- Analisar os resultados, avaliar o impacto social
- Aperfeiçoar o Modelo de intervenção
- Criar uma estratégia de gestão de risco para a organização, incluindo estratégias específicas para os projetos
- Atingir um modelo sustentável de funcionamento
- Dinamizar, otimizando, projetos e serviços
- Garantir a prestação de qualidade de serviços aos clientes
- Consolidar um modelo de gestão assente no rigor, na responsabilização e na delegação baseada em competências demonstradas
- Implementar boas práticas em gestão de pessoas e competências
- Reforçar a imagem da AJU junto das partes interessadas
- Promover a inclusão e o desenvolvimento comunitário numa dinâmica de parceria e de trabalho em rede com entidades públicas e privadas





## 6. Gabinetes AJU

Através de uma equipa multidisciplinar e dos vários Gabinetes, a AJU continuará a realizar um trabalho próximo junto das famílias acompanhadas.

### *Gabinete de projetos*

Ao serviço das comunidades mais vulneráveis desenvolveremos os projetos, centrando a lógica na pessoa humana e na família. Pretendemos:

- Elaborar projetos e candidaturas em colaboração com a equipa.
- Identificar entidades e financiadores a contactar.
- Promover e organizar angariações de fundos
- Desenvolver a comunicação interna e externa

### *Gabinete de Ação Social*

O Gabinete de Ação Social tem como principal objetivo acolher, acompanhar e encaminhar situações de carência e desigualdade socioeconómica. Continuaremos a articular de forma diária com os serviços da comunidade, no sentido de integrar e autonomizar cada família. De forma a contribuir para a construção do projeto de vida continuaremos a acompanhar nas diferentes áreas da vida familiar: saúde, habitação, educação, formação, emprego, cidadania, desenvolvimento pessoal e familiar. Existem 4 tipos de apoio para responder às necessidades e problemas de cada família: apoio alimentar, apoio para bebé, apoio económico e apoio para medicação.

### *Equipa de Rendimento Social de Inserção*

Prosseguir com o trabalho da equipa R.S.I. AJU no âmbito do protocolo estabelecido com a Segurança Social para acompanhamento de 130 famílias, beneficiárias de rendimento social de inserção com vista à sua integração social e profissional.

### *Gabinete de Psicologia*

Continuar o acompanhamento psicológico individual e familiar na sede da AJU e na Escola da Vida. Prosseguir com os seguintes serviços:

- Avaliação psicológica
- Psicoterapia de Apoio
- Psicoterapia Existencial
- Terapia Familiar e Intervenção Sistémica
- Aconselhamento Parental
- Colaboração em investigação

Ao abrigo do protocolo com o ISPA continuaremos com estágios curriculares. Daremos seguimento aos momentos de supervisão com o DICAD e com a Universidade Católica, bem como ao Protocolo de Cooperação com a Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial (SPPE). No seguimento do protocolo estabelecido em 2011 com a CMC, no âmbito da Psicologia, integrar o PAP – Programa de Apoios Psicoterapêuticos - continuaremos as consultas de: a) Apoio Psicológico; b) Avaliação Psicológica; c) Terapia Familiar para pessoas em vulnerabilidade social do concelho de Cascais.



## *CAFAP*

Centro de apoio familiar e aconselhamento parental com licenciamento desde setembro de 2017, continuamos a aguardar o acordo de cooperação da Segurança Social e iremos prosseguir com o apoio da Câmara Municipal de Cascais. A supervisão continuará a ser garantida pela Universidade Católica.

## *Pastoral*

Trazer as periferias para o centro  
Inspirados na vida e obra do Padre Jerónimo Usera, e com a Igreja, promover encontros que ofereçam oportunidades de melhoria da qualidade de vida, apostando numa evangelização integral.

À semelhança dos anos e em sintonia com a Paróquia de Cascais, teremos várias atividades para as famílias e colaboradores, que promovam uma caminhada na fé. Construir uma Pastoral orientada para os desafios e problemas da família promovendo encontros ao longo do ano;

- Prosseguir com o grupo semanal de lectio divina / colaboradores AJU;
- Prosseguir e consolidar a Pastoral família Amor de Deus através de um encontro de Oração;
- Realizar encontros de reflexão anual;
- Consolidar e dinamizar a Pastoral Jovem animada pela AJU / Grupo Pegadas.
- Criar oportunidades para os voluntários viverem em solidariedade e refletirem sobre o seu próprio desenvolvimento pessoal.





# 7. projetos & Atividades

Continuamos a disponibilizar serviços e atividades direccionados às necessidades específicas dos diversos grupos que acompanhamos através de 4 áreas de intervenção. Apostaremos numa melhoria continua, apostando numa planificação das fases de preparação dos projectos e numa melhoria da componente experiencial dos mesmos.

## Novos Projectos

- Ampliação da nossa Sede- Procederemos à finalização do projecto de arquitectura para submeter à CMC, da adaptação e ampliação das instalações atuais. O novo espaço permitirá que a equipa de psicologia e diversos projectos e actividades, possam voltar para a AJU, em vista a um acompanhamento mais integrado, eficaz e próximo.
- Criação de um protocolo com a Dress a Girl e Fuxiqueiras, no âmbito do projecto de costura no nosso espaço 2nd Hand
- Criação de um espaço de interacção socio-cultural para as pessoas que frequentam a mercearia

Continuaremos a dinamizar os seguintes projetos:

## Infância e Juventude

### Bebé ao Colo

- Promover a 11ª Edição do projeto Bebé ao Colo, em parceria com o UCC Cascais Care.
- Garantir sessões de formação parental e o apoio às famílias com bebés até 1 ano de idade.
- Promover o desenvolvimento integral e saudável dos seus filhos com o objectivo de prevenir e combater a negligência parental.





### **Projeto Crescer**

Destina -se a promover a inclusão social de crianças, jovens e famílias vulneráveis, com recurso a metodologias participativas, criativas .

Visa dotar os participantes de competências pessoais e sociais (relacionais, comportamentais e cognitivas) que fomentem a sua autonomia, sentimento de pertença e que sejam capazes de gerar uma mudança social.

Como fator de inovação, utilizaremos a arte como instrumento facilitador e promotor da inclusão social, através de aprendizagens informais: Pintura, escrita criativa e música, os participantes poderão experimentar novas maneiras de ver, ouvir e fazer.

Continuaremos a assegurar este projeto dirigido às 60 crianças e jovens em risco e/ou perigo com idades compreendidas entre os 6 e os 20 anos de idade e as suas famílias.

Através de um acompanhamento contínuo e personalizado, dotando as crianças/jovens de ferramentas para a sua autonomia futura.

- Desenvolvimento Pessoal – sessões de desenvolvimento pessoal adaptadas às diferentes faixas etárias,
- Atividades Desportivas – Escolinha de Futebol e Natação
- Desenvolvimento Académico – apoio ao estudo e explicações de diferentes disciplinas, bem como material escolar.
- Colónias de férias

Ao longo do projeto promover atendimentos individualizados aos pais, com o intuito de os sensibilizar para a importância do brincar, da saúde e do sucesso escolar.

### **Ludoteca**

Proporcionaremos um espaço inspirador especialmente concebido para os mais novos onde possam brincar em segurança, crescer e desenvolverem a sua personalidade através de materiais lúdicos e adequados.





## *Vida Adulta e Parentalidade*

### **Projeto ReCriar**

Consolidar e dar continuidade a este projeto de formação parental que contempla um modelo único e inovador de intervenção comunitária. Engloba todos os elementos da família e tem como objetivo principal a prevenção de comportamentos de risco e o fortalecimento dos laços familiares.

### **Projeto Ser Capaz**

Assegurar a integração social de pessoas em situação de exclusão social. Este projeto pretende a capacitação das competências pessoais e socioprofissionais dos participantes através do processo de empoderamento.

### **Virar a Página**

Proporcionar uma resposta de intervenção comunitária na área da saúde mental, em três grandes áreas de actuação: intervenção comunitária e acção social, apoio psicológico e psicoterapêutico e terapia ocupacional/grupos terapêuticos.

## *Envelhecimento Activo / Sénior*

### **Clube Sénior**

Prosseguir este projeto de apoio ao envelhecimento ativo promovendo o bem-estar físico, psicológico e social através de atividades socioculturais, passeios e tempos de férias. Dinamizar ateliers e dinâmicas intergeracionais encarando o envelhecimento como a continuação de um processo de desenvolvimento.

### **Projeto Samaritanos**

Alargar um número de voluntários para garantir um acompanhamento a pessoas sós, combatendo a solidão e a exclusão.

## *Integração Social e Comunitária*

### **Banco do Bebê**

Proporcionar apoio específico para bebés ao nível da alimentação, higiene (enxoval/fraldas/latas de leite/artigos de higiene), conforto e segurança.

### **Mercearia Social**

Para além do Projecto “ à mesa com a Comunidade” ligado à Mercearia Social, prevemos a criação de um espaço de interacção sócio-cultural para as pessoas que a frequentam.

Continuaremos a assegurar esta resposta onde as famílias em situação de carência possam, mediante um cartão de pontos, escolher bens alimentares, produtos de higiene e limpeza, de bebé e outros que necessitam. Prosseguiremos com as campanhas de recolha de alimentos e outros bens essenciais, fundamentais para assegurar as necessidades das famílias acompanhadas. Contaremos com os seguintes apoios: Programa Cascais+Solidário (CMC), Banco Alimentar contra a Fome, Zero Desperdício, Banco de Bens Doados.

### **“À mesa com a comunidade”**

Mais uma edição deste projeto dará a oportunidade aos beneficiários que usufruem da resposta Mercearia, o acesso a um acompanhamento personalizado ao nível de consultas de nutrição e enfermagem, bem como formações que promovem uma melhor gestão doméstica e dos recursos, da saúde e das relações. Todas as ações visam promover uma lógica de autonomia, dignidade e empoderamento. Este projeto conta com a parceria do UCC Cascais Care, a nutricionista Agata Roquette e a Ana Gama.

### **Projeto Horta**

Prosseguir com o projeto da Horta , promovendo uma vida ativa e saudável ao ar livre. Pretende-se incentivar o consumo de produtos frescos, biológicos e sazonais. Este projeto é aberto a todas as idades.

### **Feirões by AJU**

Continuar a disponibilizar roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias desfavorecidas nos Feirões mensais.



# 8. Consolidação Interna

## 8.1.

### Aspectos gerais da organização e funcionamento da AJU

- Garantir o modelo de funcionamento da AJU.
- Assegurar pelo menos doze reuniões do Conselho de Administração.
- Realizar 12 encontros anuais da Direção Executiva com toda a equipa.
- Realizar reuniões semanais da reunião de coordenadores
- Consolidar a maneira como se comunica a missão da AJU interna e externamente, garantindo que todos os colaboradores a conhecem e sabem comunicá-la.
- Realizar reuniões regulares com a equipa técnica (semanalmente).
- Realizar reuniões regulares com voluntários.
- Promover a avaliação periódica das atividades em curso na AJU.
- Criar mecanismos que permitam a monitorização constante dos planos (com indicadores e instrumentos de recolha de informação) e a sua avaliação final.
- Reconsolidação e uniformização dos instrumentos de trabalho
- Desenvolver um processo de medição de impacto para uma melhor gestão interna, melhor posicionamento externo que se traduza num valor aumentado para a sociedade.
- Assegurar o registo, produção, armazenamento e análise da informação de apoio à tomada de decisões.
- Promover a melhoria contínua do processo de gestão.
- Planear as atividades procurando minimizar os impactos ambientais que daí decorrem.
- Limpeza e higienização dos espaços garantindo as condições de salubridade exigidas.
- Proceder à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental.
- Garantir a segurança e vigilância.





## 8.2.

### Recursos Humanos

- Melhorar a Gestão e Optimização do tempo
- Motivar e orientar a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência.
- Implementar boas práticas de gestão de pessoas e competências.
- Adequar o quadro de colaboradores face às necessidades presentes.
- Alinhar o desempenho de cada colaborador com os objectivos organizacionais para o bom desempenho organizacional. Procuraremos integrar de forma sinérgica os contributos dos diferentes membros da instituição.
- Proceder à avaliação de desempenho dos colaboradores.
- Proceder à avaliação de satisfação dos colaboradores.
- Promover espaços/situações de motivação individual e colectiva.
- Planear e avaliar o acolhimento de novos colaboradores.
- Promover encontros periódicos com os colaboradores de todas as atividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição (teambuilding).
- Definir uma estratégia clara de captação e gestão de voluntários.
- Integrar estagiários ao abrigo de Protocolos com ISPA-IU e SPPE, assim como alunos da Universidade Católica.
- Melhorar os níveis de qualificação /competências dos colaboradores.
- Recorrer a estágios profissionais no âmbito dos programas de IEFP.
- Promover a responsabilidade ambiental.
- Continuar a promover supervisão regular com o DICAD e SPPE

## 8.3.

### Formação

- Continuar a assegurar supervisão externa regular com o Prof.Rui Pedro Silva (DICAD) Divisão da
- Intervenção dos Comportamentos Aditivos e nas Dependências e Prof. Daniel Sousa (S.P.P.E)
- Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial
- Continuar a assegurar supervisão externa regular com Professoras Dr. Marta Pedro e Dr. Rita Francisco da Universidade Católica
- Criar um plano de formação anual.
- Apoiar a formação contínua (desenvolver competências dos colaboradores).
- Desenvolver as atividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/atualização de formatos e conteúdos em função dos diversos projetos/ atividades.
- Ministrando formação aos Voluntários nas diversas áreas de forma a melhorar a nossa actuação.
- Lançar/dinamizar programas de formação e sensibilização vocacionados para o exercício do voluntariado em geral, promovendo o voluntariado AJU.



# 9. Consolidação Externa

## 9.1.

### Aspectos gerais

- Desenvolver ferramentas e estratégias de comunicação e visibilidade que nos permitam comunicar melhor
- Desenvolver/promover contactos e relações com entidades públicas e privadas no sentido de criar plataformas de cooperação.
- Consolidar e articular o trabalho em rede.
- Estabelecer parcerias de investigação e desenvolvimento ou outros que promovam conhecimento e melhoria dos projetos.
- Promover a participação da sociedade civil nos projetos.
- Aumentar a satisfação dos beneficiários / colaboradores / parceiros / financiadores.

## 9.2.

### Amigos AJU / Parceiros

- Reforçar a relação com os atuais parceiros;
- Promover encontros anuais com as empresas parceiras, como parte integrante do planeamento do ano seguinte.
- Identificar novos parceiros.
- Promover a entrada de novos amigos da AJU.
- Fidelizar e estabelecer relações de confiança com os doadores.

## 9.3.

### Sustentabilidade

A sustentabilidade financeira é condição essencial para permitir a implementação de futuras iniciativas, bem como assegurar a totalidade do financiamento dos recursos e actividades atuais através dos seguintes pontos:

- Controlar os custos e otimizar os recursos
- Desenvolver Negócios Sociais:

### Quiosque A ver o Parque

Com o apoio da Paróquia de Cascais e da Câmara Municipal de Cascais continuaremos, este ano, a gerir e dinamizar o quiosque solidário A ver o Parque no Parque Marechal Carmona. Um espaço aberto ao

público em geral, que garante a criação de valor e permite melhorar a sustentabilidade dos projetos da instituição preservando o foco na missão social da AJU.

### 2nd Hand by AJU - Roupas por uma causa.

A 2nd Hand by AJU é uma loja solidária onde o lucro das peças vendidas é totalmente reinvestido nos projetos sociais que contribuem para a melhoria de vida das famílias carenciadas. A ideia é reaproveitar a roupa da melhor forma possível, lutando contra o desperdício e criando uma alternativa comercial que é socialmente responsável e ecológica .

- Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento.
- Identificar recursos-chave tendo em vista a inovação, a eficácia e a redução de custos.
- Transformar as partes interessadas em parcerias chave /alinhar objectivos entre os parceiros e a nossa iniciativa.
- Diversificar as estratégias de Angariação de Fundos e revisão das mesmas para focalização no curto, médio e longo prazo.
- Dinamizar os amigos AJU de forma a motivar e angariar novos elementos, bem como apostar numa melhor comunicação com todos.
- Aumentar o financiamento proveniente de protocolos ou outros acordos.
- Diversificar as fontes de financiamento investindo em novas respostas e aproveitando recursos (reciclagem de roupa e materiais). Venda de produtos e prestação de serviços.
- Desenvolver acções que respeitem a nossa missão através de um programa de realização de eventos/campanhas para promoção/divulgação dos projetos em curso com vista a angariar fundos assegurando a sustentabilidade da Instituição.
- Utilizar os meios disponíveis – redes sociais/media/ internet – para divulgação da causa e das formas de investimento.
- Dinamizar campanhas promovendo a participação da sociedade civil.
- Proporcionar actividades para o Clube Sénior.
- Dinamizar encontros sobre diversas temáticas dirigidas à comunidade em geral.



## 9.4.

### Imagem e Comunicação

- Melhorar a comunicação externa, sobretudo junto dos parceiros mais recentes, informando-os da visão, missão e valores nos documentos institucionais.
- Construir um plano de comunicação e marketing anual.
- Continuar com os instrumentos de comunicação específicos para apoiantes e voluntários, promovendo a circulação da informação entre os colaboradores.
- Promover a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social através de pelo menos duas acções de comunicação, press releases, eventos, vídeos, site atualizado, redes sociais, artigos/revistas/jornais.
- Atualizar permanente as redes sociais da AJU bem como da página do quiosque A ver o Parque.
- Continuar a desenvolver a nova imagem de comunicação com uma mensagem clara que o público identifique imediatamente, como reforço da reputação.
- Promover a partilha de informação dos resultados e impactos dos projetos para ser utilizada em termos de comunicação.
- Criar uma relação de proximidade com os meios de comunicação gerais e específicos.



RENOVAR O MUNDO  
PELO AMOR!



Rua Amália Rodrigues, 159  
Abuxarda - 2755-020 Alcabideche  
Tel. 214 821 442  
Tlm. 927 404 853  
ajusera@gmail.com

[www.ajusera.com](http://www.ajusera.com)